ÍNDICE

Introducción 11

1. Gestionar la incertidumbre 13
   1.1 Hablan los protagonistas. Los directores dicen... 21

2. Los criterios institucionales 29
   2.1 Hablan los protagonistas. Los directores dicen... 37

3. El rol pedagógico del equipo directivo en la no presencialidad..... 51
   3.1 Hablan los protagonistas. Los directores dicen... 60

4. Planificar la incertidumbre, ¿un oxímoron? 65
   4.1. A identificar problemas, también se aprende 74

5. Lo que deja la marea 75

Bibliografía 87